

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1. Oggetto

È oggetto di questo contratto la fornitura dei servizi e/o la vendita di beni. Quanto descritto rappresenta le condizioni generali di contratto.

### 2. Costi preventivati

I costi verranno definiti nel preventivo di spesa accettato dal cliente. Il servizio "Dominio, Hosting e E-Mail" è rinnovato annualmente previo consenso.

### 3. Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento verranno concordate con il cliente.

#### 3.1 Pagamento vista fattura

La fattura verrà emessa a "fine lavori" con scadenza a 5 gg dalla data di emissione.

Per "fine lavori" si intende il completamento delle funzionalità preventivate. La mancata consegna del materiale (testi, fotografie, loghi, immagini, etc.) da parte del cliente non posporrà la data intesa come "fine lavori".

#### 3.2 Pagamento dilazionato

La fattura verrà emessa entro 5 giorni dalla conferma dell'ordine, i lavori partiranno solo successivamente alla ricezione del primo acconto.

#### 3.3 Pagamento anticipato

I servizi verranno attivati e/o erogati solo successivamente alla ricezione del pagamento.

### 4. Mancato pagamento

In caso di mancato pagamento AGAVE Snc Di Bandiera E Nicolini si riserva il diritto di non erogare il servizio richiesto, previa comunicazione o sollecito.

### 5. Interventi eccedenti

Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o aggiornamenti non previsti, siano essi di carattere grafico, tecnico o di consulenza (quali, a titolo indicativo non esaustivo, sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: fotografie, immagini, filmati, cataloghi, suoni, testi, link, allegati; risoluzione problemi; ecc.), verranno quotati in base ai prezzi in uso da AGAVE Snc nel periodo della richiesta.

### 6. Tempi di realizzazione

Per "tempi di realizzazione" si intende il lasso di tempo che va dall'"inizio lavori" fino alla data di "fine lavori" (intesa come nel paragrafo 3.1).

I tempi di realizzazione verranno indicati in fase di preventivo.

I tempi di realizzazione possono variare in base al tipo di servizio e/o alla mole di lavoro in carico ad AGAVE Snc.

### 7. Descrizione generale dei servizi

I servizi prevedono una preliminare consulenza per la definizione delle linee progettuali del lavoro.

Nei servizi è compreso tutto ciò che viene espressamente citato nel preventivo e/o progetto accettato.

Nei servizi è escluso tutto ciò che non viene espressamente citato nel preventivo e/o progetto accettato, ed è quindi da considerarsi da quotare.

### 8. Durata e conclusione del contratto

Questo contratto è effettivo a decorrere dal momento dell'accettazione del preventivo e rimarrà valido fino a diversa comunicazione di una delle parti o comunque fino al termine concordato dell'erogazione dei servizi.

### 9. Copyright e proprietà

In caso di sviluppo di software dedicati (web based e non) la fornitura del software non implica per il cliente la proprietà del software stesso, bensì l'assegnazione del diritto di utilizzo, salvo il caso in cui il cliente acquisti la "licenza estesa".

### 10. Termini di licenza

a) Licenza Standard:

AGAVE Snc assegna al cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo del software fornito.

b) Licenza Estesa:

AGAVE Snc assegna al cliente la proprietà del software.

### 11. Limitazione di responsabilità

a) Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero del AGAVE Snc da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. AGAVE Snc, pertanto, declina ogni responsabilità sui dati pubblicati (con "dati" si intende, a titolo d'esempio non esaustivo: fotografie, loghi, marchi, immagini, testi, filmati, file audio, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), siano anch'essi sensibili o personali.

b) AGAVE Snc perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa di AGAVE Snc stesso, coperti da copyright.

c) Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, AGAVE Snc non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro, anche nel caso in cui AGAVE Snc sia stato avvisato della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio.

d) AGAVE Snc non può essere ritenuto responsabile per brevi malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di società selezionate per offrire i servizi.

e) Non sono attribuibili a AGAVE Snc malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.

f) AGAVE Snc non assume alcuna responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, ed altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.

g) AGAVE Snc non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.

h) AGAVE Snc non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi.

i) Nel caso in cui il Cliente operasse modifiche di qualsiasi tipo ai servizi offerti (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche al codice, alla disposizione delle directory e/o dei file, ai nomi dei file, ecc.), AGAVE Snc non può ritenersi responsabile per gli eventuali danni arrecati o malfunzionamenti. Se il Cliente richiederà assistenza per risolvere danni da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso da AGAVE Snc nel periodo in corso.

l) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e AGAVE Snc diventi di conseguenza responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato da AGAVE Snc per il tipo di servizio venduto.

### 12. Termini e condizioni privacy ai servizi offerti e informativa sul trattamento dei dati personali

Il cliente è tenuto a prendere visione del contenuto riportato all'interno dell'Allegato A del presente contratto, relativo ai termini e condizioni privacy ai servizi offerti ed all'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art.13 del Reg. UE n.679/2016 (GDPR).

Ai sensi degli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. firmando il preventivo il cliente si dichiara edotto d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti e accetta e sottoscrive ogni sua parte, con esplicita accettazione degli artt. 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 e 12.



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1. Oggetto

È oggetto di questo contratto la fornitura dei servizi e/o la vendita di beni. Quanto descritto rappresenta le condizioni generali di contratto.

### 2. Costi preventivati

I costi verranno definiti nel preventivo di spesa accettato dal cliente. Il servizio "Dominio, Hosting e E-Mail" è rinnovato annualmente previo consenso.

### 3. Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento verranno concordate con il cliente.

#### 3.1 Pagamento vista fattura

La fattura verrà emessa a "fine lavori" con scadenza a 5 gg dalla data di emissione.

Per "fine lavori" si intende il completamento delle funzionalità preventivate. La mancata consegna del materiale (testi, fotografie, loghi, immagini, etc.) da parte del cliente non posporrà la data intesa come "fine lavori".

#### 3.2 Pagamento dilazionato

La fattura verrà emessa entro 5 giorni dalla conferma dell'ordine, i lavori partiranno solo successivamente alla ricezione del primo acconto.

#### 3.3 Pagamento anticipato

I servizi verranno attivati e/o erogati solo successivamente alla ricezione del pagamento.

### 4. Mancato pagamento

In caso di mancato pagamento AGAVE Snc Di Bandiera E Nicolini si riserva il diritto di non erogare il servizio richiesto, previa comunicazione o sollecito.

### 5. Interventi eccedenti

Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o aggiornamenti non previsti, siano essi di carattere grafico, tecnico o di consulenza (quali, a titolo indicativo non esaustivo, sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: fotografie, immagini, filmati, cataloghi, suoni, testi, link, allegati; risoluzione problemi; ecc.), verranno quotati in base ai prezzi in uso da AGAVE Snc nel periodo della richiesta.

### 6. Tempi di realizzazione

Per "tempi di realizzazione" si intende il lasso di tempo che va dall'"inizio lavori" fino alla data di "fine lavori" (intesa come nel paragrafo 3.1).

I tempi di realizzazione verranno indicati in fase di preventivo.

I tempi di realizzazione possono variare in base al tipo di servizio e/o alla mole di lavoro in carico ad AGAVE Snc.

### 7. Descrizione generale dei servizi

I servizi prevedono una preliminare consulenza per la definizione delle linee progettuali del lavoro.

Nei servizi è compreso tutto ciò che viene espressamente citato nel preventivo e/o progetto accettato.

Nei servizi è escluso tutto ciò che non viene espressamente citato nel preventivo e/o progetto accettato, ed è quindi da considerarsi da quotare.

### 8. Durata e conclusione del contratto

Questo contratto è effettivo a decorrere dal momento dell'accettazione del preventivo e rimarrà valido fino a diversa comunicazione di una delle parti o comunque fino al termine concordato dell'erogazione dei servizi.

### 9. Copyright e proprietà

In caso di sviluppo di software dedicati (web based e non) la fornitura del software non implica per il cliente la proprietà del software stesso, bensì l'assegnazione del diritto di utilizzo, salvo il caso in cui il cliente acquisti la "licenza estesa".

### 10. Termini di licenza

#### a) Licenza Standard:

AGAVE Snc assegna al cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo del software fornito.

#### b) Licenza Estesa:

AGAVE Snc assegna al cliente la proprietà del software.

### 11. Limitazione di responsabilità

a) Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero del AGAVE Snc da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. AGAVE Snc, pertanto, declina ogni responsabilità sui dati pubblicati (con "dati" si intende, a titolo d'esempio non esaustivo: fotografie, loghi, marchi, immagini, testi, filmati, file audio, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), siano anch'essi sensibili o personali.

b) AGAVE Snc perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa di AGAVE Snc stesso, coperti da copyright.

c) Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, AGAVE Snc non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro, anche nel caso in cui AGAVE Snc sia stato avvisato della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio.

d) AGAVE Snc non può essere ritenuto responsabile per brevi malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di società selezionate per offrire i servizi.

e) Non sono attribuibili a AGAVE Snc malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.

f) AGAVE Snc non assume alcuna responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, ed altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.

g) AGAVE Snc non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.

h) AGAVE Snc non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi.

i) Nel caso in cui il Cliente operasse modifiche di qualsiasi tipo ai servizi offerti (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche al codice, alla disposizione delle directory e/o dei file, ai nomi dei file, ecc.), AGAVE Snc non può ritenersi responsabile per gli eventuali danni arrecati o malfunzionamenti. Se il Cliente richiederà assistenza per risolvere danni da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso da AGAVE Snc nel periodo in corso.

l) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e AGAVE Snc diventi di conseguenza responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato da AGAVE Snc per il tipo di servizio venduto.

### 12. Termini e condizioni privacy ai servizi offerti e informativa sul trattamento dei dati personali

Il cliente è tenuto a prendere visione del contenuto riportato all'interno dell'Allegato A del presente contratto, relativo ai termini e condizioni privacy ai servizi offerti ed all'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art.13 del Reg. UE n.679/2016 (GDPR).

Ai sensi degli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. firmando il preventivo il cliente si dichiara edotto d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti e accetta e sottoscrive ogni sua parte, con esplicita accettazione degli artt. 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 e 12.



## Allegato A alle Condizioni Generali di Contratto

### **TERMINI E CONDIZIONI PRIVACY AI SERVIZI OFFERTI**

#### **in attuazione al GDPR 679/2016 - Regolamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali**

PREMESSO che:

- Il Fornitore **AGAVE SNC di Bandera e Nicolini** per l'esecuzione dei servizi offerti dal presente Contratto viene a conoscenza di dati personali inseriti e/o contenuti nelle banche dati del Cliente;
- i suddetti dati vengono trattati dal Fornitore unicamente in adempimento al presente Contratto, quindi per l'espletamento /esecuzione di quanto contenuto nel presente contratto.

Preso atto che:

- L'art. 4 comma 8 del GDPR (Regolamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali) definisce responsabile come "persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del Trattamento";
- L'art. 28 del suddetto Regolamento definisce che: "Qualora un trattamento debba essere effettuato per conto del Titolare del trattamento, quest'ultimo ricorre unicamente a responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR 679/2016 e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato

Per quanto sopra:

Il Cliente,  
in qualità di TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI (nel seguito Titolare)

NOMINA

il Fornitore **AGAVE SNC di Bandera e Nicolini** RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO (nel seguito Responsabile)

Il Titolare pertanto autorizza il Responsabile a trattare i dati nel rispetto del GDPR 679/2016 e secondo quanto le modalità di seguito specificate.

#### **TIPOLOGIE DI DATI**

I trattamenti oggetto di tale nomina riguardano quelli identificati in funzione dei servizi e prodotti proposti ed acquistati dal Cliente e Titolare del Trattamento e specificati all'interno del contratto.

Al Responsabile potrebbe essere richiesto dal Titolare di trattare anche dati di Soggetti Terzi nell'ambito dell'attuazione dei servizi oggetto del presente contratto.

I dati che il Titolare ha già fornito e che fornirà avranno già acquisito il consenso degli interessati nei casi previsti e/o sarà già resa agli interessati l'informativa di cui all'art. 13 del GDPR. Il Titolare garantisce al Responsabile di disporre legittimamente di tutte le informazioni (a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati, testi, notizie, immagini e quant'altro) che affiderà al Responsabile per il loro trattamento, assicurando altresì che dette informazioni non violano in alcun modo né direttamente né indirettamente alcun diritto di terzi. Il Titolare mantiene la titolarità delle informazioni che saranno comunicate al Responsabile per l'esecuzione dei termini di servizio ed assume espressamente ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle citate informazioni manlevando il Responsabile da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo.

#### **FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del Trattamento dichiara che il trattamento è affidato al Responsabile del Trattamento per gli scopi di:

- attivare e mantenere nei confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione dei servizi richiesti come meglio descritto nel Contratto;
- mantenere un privato archivio del Cliente;

- mantenere un pubblico archivio lavori (che potrà mostrare: screenshot del software, URL, regione sociale del Cliente).

Per quanto di sua competenza il Responsabile del Trattamento, nel trattare i dati per l'erogazione del Servizio e in adempimento agli obblighi contrattuali derivanti e conseguenti effettuerà il trattamento in osservanza all'art. 5 del GDPR relativamente ai "Principi applicabili al trattamento dei dati personali"; pertanto i dati personali oggetto di trattamento saranno:

- a) trattati in modo lecito, trasparente e secondo correttezza come concordato contrattualmente per il Servizio
- b) raccolti e registrati per il Servizio e quindi per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi;
- c) esatti e, se necessario, aggiornati sulla base delle comunicazioni fatte dal Cliente stesso;
- d) esatti, pertinenti, adeguati, completi, limitati e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati;
- e) conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non eccedente l'erogazione del Servizio;
- f) adottando misure di sicurezza adeguate che garantiscano la protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale in modo da garantire disponibilità, adeguatezza e riservatezza dei dati stessi.

## **GARANZIE**

I dati che il Titolare del Trattamento ha già fornito e che fornirà avranno già acquisito il consenso degli interessati nei casi previsti e sarà già stata -fornita agli interessati stessi l'informativa di cui all'art. 13 del GDPR. Il Titolare del Trattamento garantisce il Responsabile del Trattamento di disporre legittimamente di tutti i dati che affiderà al Responsabile del Trattamento per il loro trattamento, assicurando altresì che dette informazioni non violano in alcun modo né direttamente né indirettamente alcun diritto di terzi. Il Titolare del Trattamento mantiene la titolarità delle informazioni che saranno comunicate al Responsabile del Trattamento per il servizio ed assume espressamente ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle citate informazioni e manleva il Responsabile del Trattamento da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo.

## **RICHIESTE DEL TITOLARE E PROGETTI DI IMPLEMENTAZIONE**

Il Responsabile, nello svolgimento della propria attività, in adempimento del Contratto, rispetterà le istruzioni specifiche concordate per il trattamento dei dati personali e se necessario integrerà le procedure già in essere per meglio ottemperare agli obblighi derivanti dalla normativa sul trattamento dei dati personali in relazione al compito da svolgere in relazione al Contratto; il Responsabile analizzerà le richieste del Titolare del Trattamento a livello progettuale ed evaderà ed implementerà tali richieste solo se saranno conformi al GDPR e non arrechino danno ad altri.

Per le richieste che sono misure di miglioramento rispetto alle prescrizioni del GDPR il Responsabile del Trattamento le implementerà a livello progettuale, previo accordo economico definito col Titolare del Trattamento.

## **VIOLAZIONI NEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (DATA BREACH)**

Il Responsabile si obbliga, qualora si verifichi un incidente di sicurezza (ovvero DATA BREACH), a comunicare l'incidente al Titolare al momento in cui ne venga a conoscenza; la comunicazione che sarà data comprenderà: la natura della violazione, la categoria ed il numero degli interessati, le categorie ed il numero approssimativo di registrazioni di dati personali oggetto di violazione, qualora siano dati di cui il Responsabile è in possesso; la descrizione delle eventuali conseguenze della violazione; la descrizione delle misure adottate o di cui si propone per porre fine alla violazione di dati personali o per attenuare i possibili effetti negativi.

Qualora al momento della violazione il Responsabile non sia in possesso delle informazioni sopra descritte, le stesse informazioni saranno fornite al Titolare in fasi successive. In nessun caso il Responsabile invierà comunicazioni agli interessati dei DATA BREACH che rimarrà un obbligo esclusivo a carico del Titolare.

## **OBBLIGHI E MISURE DI SICUREZZA**

Si precisa che il Responsabile dovrà fare in modo di ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di: distruzione o perdita, anche accidentale o illegale, dei dati stessi e di accesso non autorizzato, la rivelazione, la modifica a dati personali trasmessi, conservati ed elaborati che possono cagionare un danno fisico, materiale o immateriale.

Il Titolare prende atto che, il Responsabile ha in essere misure di sicurezza adeguate in osservanza all'art. 32 del GDPR.

Si precisa infine che restano in capo al Cliente, in qualità di Titolare del trattamento, la predisposizione di una infrastruttura aziendale dotata delle misure minime di sicurezza per la protezione dei dati, la corretta attuazione delle procedure di utilizzo per prodotto fornito e tutte le ulteriori e specifiche disposizioni richieste dalle autorità competenti in adempimento alla normativa privacy vigente ed altre normative correlate.

#### **LUOGHI OVE SONO E SARANNO CONSERVATI I DATI**

I dati personali saranno custoditi presso i server aziendali e presso i server delle server farm individuata e idoneamente nominata come Responsabile esterno al trattamento, ubicati all'interno del territorio italiano.

I dati personali sono conservati solo sul territorio Italiano e per il periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità contrattuali e, segnatamente, per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o decadenza dell'azione e, in generale, per l'esercizio/difesa dei diritti nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti /enti pubblici e soggetti privati.

#### **CESSAZIONE DEL TRATTAMENTO**

Alla cessazione dell'incarico o dalla data di efficacia della risoluzione del contratto i dati in possesso del Responsabile del Trattamento dovranno essere restituiti al Titolare del Trattamento o, a scelta del Titolare del Trattamento distrutti. Eventuali ulteriori copie dei dati stessi, salvo diversi accordi che potranno intervenire alla cessazione del rapporto, dovranno essere distrutte dal Responsabile del Trattamento entro tempi compatibili con le ulteriori necessità che possono prospettarsi anche alla cessazione del contratto.

I dati saranno conservati dal Responsabile del Trattamento per fini esclusivamente di controllo e riscontro del loro operato e non destinati alla comunicazione e alla diffusione.

#### **GLOSSARIO**

Di seguito i termini e le espressioni utilizzate:

«**Titolare del Trattamento**»: si intende il soggetto che determina le modalità e gli scopi del trattamento dei Dati.

«**Responsabile del Trattamento**»: si intende il soggetto che tratta dati personali per conto del Titolare del Trattamento ed a tal fine debitamente nominato da quest'ultimo.

«**Interessato**»: si intende la persona fisica, identificata o identificabile (anche indirettamente), cui si riferiscono i Dati trattati.

«**Data di Efficacia**»: indica la data di efficacia della nomina – di norma corrispondente alla data di efficacia del Contratto

«**Dato Personale**»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

«**Dati**»: ai fini del presente Contratto, si intendono, congiuntamente e per brevità, i Dati Personali, i Dati Genetici, i Dati Biometrici ed i Dati Relativi alla Salute.

«**Violazione dei dati personali ovvero "Data Breach"**»: si intende una violazione della sicurezza che comporta la distruzione, la perdita, l'alterazione, accidentale o illecita, la divulgazione o accesso non autorizzati dei Dati Personali trasmessi, archiviati o altrimenti trattati

Firma per accettazione dei termini e delle condizioni privacy ai servizi offerti

Il Titolare del trattamento dati

.....

.....

Responsabile esterno al trattamento dati

**AGAVE SNC di Bandera e Nicolini**

.....

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ai sensi dell'art. 13 del GDPR 679/2016 - Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016  
relativamente alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

Spett.le Cliente,

La presente per informarLa che per i trattamenti di cui l'azienda **AGAVE SNC di Bandera e Nicolini** risulta esserne il Titolare, i suoi dati saranno trattati nel pieno rispetto della normativa sulla privacy (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016) relativamente alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

### FINALITA' DI TRATTAMENTO

I suoi dati saranno raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- a) adempimento degli obblighi fiscali o contabili;
- b) espletamento degli obblighi contrattuali e delle esigenze di tipo operativo e gestionale, strettamente correlate agli obblighi contrattuali;
- c) gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto;
- d) di marketing, attraverso l'iscrizione al servizio di newsletter ed il conseguente invio di mail su attività e/o iniziative promozionali.

### CONFERIMENTO DI DATI

Ai sensi dell'art. 6 del GDPR 679/2016 il trattamento per le finalità di cui ai punti a), b) e c) è effettuato dal Titolare nell'ambito delle sue legittime attività ed in adempimento agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo. Il conferimento dei dati pertanto è obbligatorio, L'eventuale rifiuto a conferire i dati o parte di essi avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Il conferimento dell'indirizzo mail per l'iscrizione al servizio di newsletter, ovvero per le finalità di cui al punto d) è facoltativo ed in caso di diniego non ci saranno conseguenze di alcun tipo; in loro assenza non sarà possibile ricevere le nostre informazioni su offerte, promozioni, scontistiche, etc... comunicate tramite tale servizio.

### MODALITA' DI TRATTAMENTO E COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati conferiti saranno trattati dai responsabili e incaricati del trattamento, debitamente nominati, per il corretto adempimento delle finalità sopraindicate mediante strumenti elettronici e archivi cartacei, nonché con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantirne la riservatezza e ad evitare indebiti accessi a soggetti non autorizzati.

I vostri dati verranno archiviati in database sicuri sui nostri server e sui server di nostri fornitori di fiducia che agiscono in qualità di responsabili del trattamento, ubicati all'interno del territorio italiano.

Tali dati non saranno soggetti a diffusione e verranno trattati nei limiti e nei tempi necessari per l'espletamento degli obblighi di legge e per le finalità sopra indicate.

I suoi dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti, in qualità di responsabili del trattamento e/o titolari autonomi del trattamento:

- consulenti esterni per tenuta contabilità ed adempimenti fiscali;
- esercenti la professione di avvocato per assistenza legale in ambito contrattuale e gestione del contenzioso;
- enti/società/liberi professionisti e collaboratori che partecipano allo svolgimento delle nostre attività nei vari settori, per esigenze strettamente connesse alle finalità sopraindicate;
- Istituti di credito.

### ESERCIZIO DEI DIRITTI E TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI

In adempimento alla normativa vigente, in qualunque momento potete richiedere:

- ✓ La conferma dell'esistenza o meno dei vostri dati personali;
- ✓ Conoscere il contenuto e l'origine, le finalità e le modalità di trattamento;
- ✓ La logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ✓ Gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i vostri dati personali possono essere comunicati.

Inoltre, è vostro diritto ottenere:

- ✓ L'accesso, la copia, la rettificazione, l'integrazione, la portabilità dei dati;
- ✓ La cancellazione (diritto all'oblio), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei vostri dati trattati in violazione di legge;
- ✓ L'opposizione in ogni caso, per motivi legittimi, al trattamento dei dati pertinente allo scopo della raccolta.

Ai sensi del Regolamento, avrete anche il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

Per l'esercizio dei suoi diritti potrà rivolgere le sue richieste al Titolare del Trattamento dei Dati:

**AGAVE SNC di Bandera e Nicolini, con sede legale in Via Foro Boario, 15 – 25124 Brescia (BS) Tel. +39 030 7281318**  
– E-mail [info@agave-web.it](mailto:info@agave-web.it) – sito web [www.agave-web.it](http://www.agave-web.it)

---

L'interessato dichiara di avere ricevuto e letto l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi della normativa vigente.

L'interessato acconsente al trattamento dei suoi dati per le finalità di **MARKETING** e desidera iscriversi al servizio di newsletter al fine di ricevere informazioni su offerte, servizi, promozioni attraverso l'indirizzo mai fornito.

SI  NO

Luogo data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_