

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Oggetto

È oggetto di questo contratto la fornitura dei servizi e/o la vendita di beni. Quanto descritto rappresenta le condizioni generali di contratto.

2. Costi preventivati

I costi verranno definiti nel preventivo di spesa accettato dal cliente. Il servizio "Dominio, Hosting e E-Mail" è rinnovato annualmente previo consenso.

3. Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento verranno concordate con il cliente.

3.1 Pagamento vista fattura

La fattura verrà emessa a "fine lavori" con scadenza a 5 gg dalla data di emissione.

Per "fine lavori" si intende il completamento delle funzionalità preventivate. La mancata consegna del materiale (testi, fotografie, loghi, immagini, etc.) da parte del cliente non posporrà la data intesa come "fine lavori".

3.2 Pagamento dilazionato

La fattura verrà emessa entro 5 giorni dalla conferma dell'ordine, i lavori partiranno solo successivamente alla ricezione del primo acconto.

3.3 Pagamento anticipato

I servizi verranno attivati e/o erogati solo successivamente alla ricezione del pagamento.

4. Mancato pagamento

In caso di mancato pagamento AGAVE Snc Di Bandiera E Nicolini si riserva il diritto di non erogare il servizio richiesto, previa comunicazione o sollecito.

5. Interventi eccedenti

Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o aggiornamenti non previsti, siano essi di carattere grafico, tecnico o di consulenza (quali, a titolo indicativo non esaustivo, sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: fotografie, immagini, filmati, cataloghi, suoni, testi, link, allegati; risoluzione problemi; ecc.), verranno quotati in base ai prezzi in uso da AGAVE Snc nel periodo della richiesta.

6. Tempi di realizzazione

Per "tempi di realizzazione" si intende il lasso di tempo che va dall' "inizio lavori" fino alla data di "fine lavori" (intesa come nel paragrafo 3.1).

I tempi di realizzazione verranno indicati in fase di preventivo.

I tempi di realizzazione possono variare in base al tipo di servizio e/o alla mole di lavoro in carico ad AGAVE Snc.

7. Descrizione generale dei servizi

I servizi prevedono una preliminare consulenza per la definizione delle linee progettuali del lavoro.

Nei servizi è compreso tutto ciò che viene espressamente citato nel preventivo e/o progetto accettato.

Nei servizi è escluso tutto ciò che non viene espressamente citato nel preventivo e/o progetto accettato, ed è quindi da considerarsi da quotare.

8. Durata e conclusione del contratto

Questo contratto è effettivo a decorrere dal momento dell'accettazione del preventivo e rimarrà valido fino a diversa comunicazione di una delle parti o comunque fino al termine concordato dell'erogazione dei servizi.

9. Copyright e proprietà

In caso di sviluppo di software dedicati (web based e non) la fornitura del software non implica per il cliente la proprietà del software stesso, bensì l'assegnazione del diritto di utilizzo, salvo il caso in cui il cliente acquisti la "licenza estesa".

10. Termini di licenza

a) Licenza Standard:

AGAVE Snc assegna al cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo del software fornito.

b) Licenza Estesa:

AGAVE Snc assegna al cliente la proprietà del software.

11. Limitazione di responsabilità

a) Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso onere del AGAVE Snc da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. AGAVE Snc, pertanto, declina ogni responsabilità sui dati pubblicati (con "dati" si intende, a titolo d'esempio non esaustivo: fotografie, loghi, marchi, immagini, testi, filmati, file audio, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), siano anch'essi sensibili o personali.

b) AGAVE Snc perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa di AGAVE Snc stesso, coperti da copyright.

c) Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, AGAVE Snc non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro, anche nel caso in cui AGAVE Snc sia stato avvisato della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio.

d) AGAVE Snc non può essere ritenuto responsabile per brevi malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di società selezionate per offrire i servizi.

e) Non sono attribuibili a AGAVE Snc malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.

f) AGAVE Snc non assume alcuna responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, ed altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.

g) AGAVE Snc non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.

h) AGAVE Snc non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi.

i) Nel caso in cui il Cliente operasse modifiche di qualsiasi tipo ai servizi offerti (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche al codice, alla disposizione delle directory e/o dei file, ai nomi dei file, ecc.), AGAVE Snc non può ritenersi responsabile per gli eventuali danni arrecati o malfunzionamenti. Se il Cliente richiederà assistenza per risolvere danni da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso da AGAVE Snc nel periodo in corso.

l) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e AGAVE Snc diventi di conseguenza responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato da AGAVE Snc per il tipo di servizio venduto.

12. Informativa sul trattamento dei dati personali

I dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti, in rispetto della Legge sulla Privacy (n. 675 del 1996) e del Dlgs (n.196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"):

a) vengono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente con lo scopo di:

1. attivare e mantenere nei confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione dei servizi richiesti;

2. mantenere un privato archivio clienti;

3. mantenere un pubblico archivio lavori (che potrà mostrare: screenshot del software, URL, ragione sociale del Cliente);

b) sono obbligatori per fornire al meglio i servizi richiesti;

c) se non forniti non permetteranno l'espletamento dei servizi richiesti;

d) saranno trattati da incaricati di AGAVE Snc circa l'espletamento dei servizi richiesti e di quanto indicato alla lettera a);

e) potranno essere comunicati a terzi soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie solo per l'esecuzione del contratto stipulato, ma in nessun altro caso ceduti, venduti o barattati.

Titolare al trattamento dei dati personali è AGAVE Snc Di Bandiera E Nicolini, via Foro Boario, 15 – 25124 Brescia (BS) – P.I./C.F. 03726990983

Il Cliente gode di tutti i diritti in base alle Leggi, ai Dlgs citati, e alla Legge in vigore in Italia all'atto della firma.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. firmando il preventivo si dichiara edotti d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti, e le si accetta e sottoscrive, con esplicita accettazione degli artt. 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11.

